

CASO DE ÉXITO DE SOLUCIÓN DE BI EN QLIK CLOUD

CLIENTE: Caser

SECTOR: Asistencia en
establecimientos
residenciales para
personas mayores

CASO DE ÉXITO

01 Antecedentes Caser

Caser Residencial cuenta con una amplia red de centros distribuidos por toda España, que incluye residencias, centros de día y apartamentos.

Antes del proyecto, la gestión de la tasa de ocupación y la calidad asistencial en estos centros se realizaba de manera descentralizada, lo que dificultaba la optimización de recursos y la planificación proactiva de necesidades operativas y de atención.

02 Necesidades de la empresa

La principal necesidad de Caser Residencial era gestionar de forma centralizada la tasa de ocupación de sus centros y asegurar la calidad asistencial ofrecida. Esto implicaba retos como la variabilidad de plazas disponibles (según tipo, carácter y ubicación del centro), además de integrar datos procedentes de múltiples centros y diferentes sistemas de gestión (ERP) con nomenclaturas distintas para la toma de decisiones basada en datos precisos y actualizados.

03 Objetivos del proyecto

- Optimizar la gestión de la ocupación en los distintos centros de Caser Residencial.
- Garantizar la calidad de los servicios asistenciales mediante un sistema de monitoreo y evaluación continua.
- Implementar una solución que permitiera la centralización y el análisis de datos de los diferentes centros para facilitar la toma de decisiones estratégicas.
- Mejorar la capacidad de respuesta y anticipación ante las necesidades operativas y asistenciales.

04 Solución propuesta

Desde Verne Tech se propuso la implementación de una solución integral de Business Intelligence con Qlik Cloud, que permitiría a Caser Residencial optimizar la gestión de la ocupación y la calidad asistencial. La solución propuesta incluye funcionalidades para:

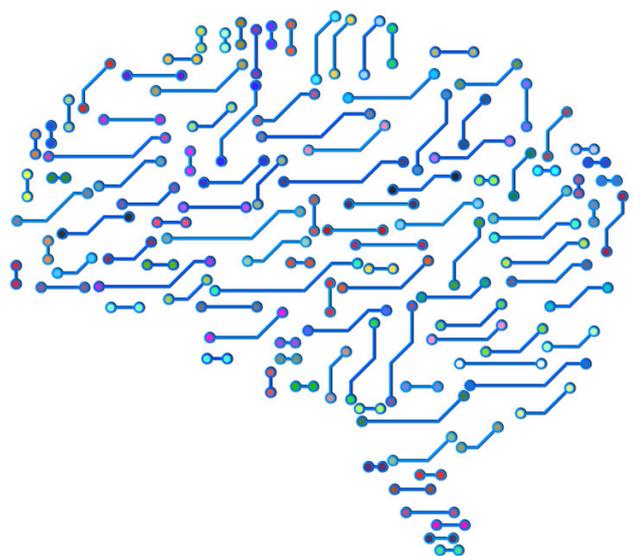


- **Monitorear** en tiempo real la ocupación de plazas, permitiendo desglosar por tipo de centro, tipo de plaza, carácter de la plaza, tipología del residente y tipo de estancia.
- **Analizar** la información detallada sobre la población residente y la evolución de diferentes KPIs asistenciales, como caídas, úlceras, sujeciones y administración de medicación.
- **Centralizar** datos de múltiples centros, unificando nomenclaturas y garantizando la interpretación precisa para la toma de decisiones.
- **Evaluar** el desempeño de los profesionales y el cumplimiento de los planes personalizados de atención (PAI) y las Valoraciones Geriátricas Integrales (VGI).

05 Desarrollo del proyecto

Durante el desarrollo del proyecto, se enfrentaron varios desafíos, entre ellos:

- **Variabilidad en la ocupación de plazas.** La fluctuación en el número de plazas, el tipo de centro, la tipología de plazas entre públicas y privadas, o el tipo de estancias, ya sean permanentes o temporales, supuso un desafío a la hora de calcular y monitorizar con precisión la ocupación.
- **Integración de datos multicentro.** Con datos procedentes de múltiples centros y con nomenclaturas distintas, fue un reto unificar la información en un sistema centralizado y garantizar que se interpretara correctamente para la toma de decisiones.
- **Controlar el cumplimiento de planes personalizados.** Garantizar que cada centro siguiera de forma rigurosa los Planes de Atención Individualizada (PAI) y las Valoraciones Geriátricas Integrales (VGI) en todos los residentes fue otro reto significativo. Además de medir el cumplimiento, era crucial monitorear la evolución de cada paciente y ajustar los planes en función de las necesidades individuales y los resultados obtenidos.
- **Complejidad en la gestión de escalas y valoraciones.** Unificar la gestión de diversas escalas de valoración médica y geriátrica, y garantizar la precisión en su interpretación, fue crucial para ofrecer una atención ajustada a las necesidades individuales.
- **Seguimiento de indicadores clave (KPIs).** Controlar y evaluar la evolución de indicadores clave como caídas, úlceras, sujeciones y administración de medicación fue fundamental para mejorar la calidad asistencial. El desafío residía en centralizar el seguimiento de estos indicadores y garantizar que la información estuviera disponible para su análisis de forma inmediata y precisa.



06 Resultados ROI

La solución implementada en Caser Residencial ha transformado el control de ocupación y la gestión de la calidad asistencial en sus centros, permitiendo una visión centralizada y en tiempo real de todos los indicadores críticos. Los resultados más destacados incluyen:

- **Optimización del control de ocupación.** La solución implementada permitió tener una visión clara y en tiempo real de la ocupación de todos los centros, facilitando una mejor asignación de recursos y anticipándose a posibles problemas.
- **Mejora en la calidad asistencial.** Al evaluar el desempeño de los profesionales y el cumplimiento de los planes personalizados (VGI y PAI), Caser mejoró la atención centrada en el paciente y la toma de decisiones basadas en datos.
- **Seguimiento proactivo de KPIs.** Gracias al control preciso de indicadores clave como caídas y úlceras, se lograron intervenciones más rápidas y efectivas, mejorando así la seguridad y el bienestar de los residentes.
- **Visibilidad y análisis detallado.** La integración de datos multicentro permitió obtener análisis detallados por centro, área y período, facilitando la toma de decisiones basadas en la evolución real y la mejora continua de los servicios.

En definitiva, la solución ha proporcionado una mejora significativa en la calidad del servicio, permitiendo a Caser anticiparse a las necesidades operativas y asistenciales, optimizando los recursos y mejorando la toma de decisiones estratégicas en cada centro.

Esto ha garantizado una atención más eficiente, segura y personalizada para cada residente, consolidando el compromiso de Caser con la excelencia en el cuidado de sus pacientes.